

RINASCENTE

PRIVACY POLICY ai sensi degli artt. 13 e 14 del Reg. UE 2016/679, “Regolamento”

La Rinascente S.p.A. (di seguito “Rinascente”) con sede in Milano, Via Washington 70 è il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali raccolti mediante il presente sito web www.rinascente.it (“Sito”) e le pagine dei social in uso a Rinascente (di seguito “Pagine Social”). Le ricordiamo che Rinascente procederà al trattamento dei Suoi dati nel rispetto della normativa vigente e secondo quanto qui di seguito riportato.

1) Categorie di dati personali

Rinascente raccoglie ed elabora i seguenti dati di chi accede e visita il Sito:

1.1. Dati personali raccolti automaticamente

- Dati di navigazione: i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell’uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l’orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all’ambiente informatico dell’utente.
- Informazioni a livello aggregato relative al comportamento degli utenti sul Sito raccolti attraverso l’utilizzo dei cookie; per maggiori informazioni sull’utilizzo dei cookie da parte di Rinascente, La invitiamo a leggere la nostra [Cookie Policy](#).

1.2. Dati personali da Lei direttamente forniti

- Dati anagrafici, di contatto e altri dati personali da Lei forniti in sede di compilazione di moduli o form presenti sul nostro sito web (ad esempio, per richiedere la Rinascentecard / International Visitors Card o per rispondere ad un nostro annuncio di lavoro o quando accede e utilizza l’area riservata ai titolari della Rinascentecard / International Visitors Card - a tal fine, la invitiamo a prendere visione delle informative che di volta in volta Rinascente pubblica in calce ai form e che contengono informazioni di maggiore dettaglio circa il trattamento dei dati personali effettuato in tale contesto);
- eventuali contatti con Rinascente tramite il Servizio Clienti o l’invio facoltativo e spontaneo di messaggi, di posta elettronica o tradizionale, ai recapiti Rinascente indicati sul Sito comportano la successiva acquisizione dell’indirizzo, anche e-mail, del mittente o della relativa numerazione telefonica, necessari per rispondere alle richieste, nonché di eventuali altri dati personali inseriti nelle relative comunicazioni;

1.3. Dati personali raccolti attraverso le pagine dei social network in uso a Rinascente

Rinascente potrà anche raccogliere alcuni Suoi dati personali in occasione dell’interazione con le pagine dei social network in uso a Rinascente (di seguito “Pagine Social”). Alcune informazioni sono comunicate a Rinascente direttamente da Lei, quando decide di condividere - attraverso il Suo profilo - immagini pubblicate sulle nostre Pagine Social, commentare i nostri post e/o esprimere il Suo gradimento a un nostro prodotto, a una nostra iniziativa o ancora a un nostro evento attraverso la selezione degli appositi pulsanti, nonché quando decide di scriverci un messaggio di posta utilizzando la chat privata o altri canali messi a disposizione sui diversi social network.

Possiamo anche venire a conoscenza di alcune informazioni indirettamente raccolte come conseguenza della Sua interazione con le nostre Pagine Social; per esempio possiamo conoscere l’ora e il giorno in cui esprime il Suo gradimento a un nostro post o invia una richiesta attraverso un messaggio di posta.

Precisiamo che la conoscenza di molte Sue informazioni personali può dipendere dalle impostazioni del social network da Lei prescelte e dai contenuti che sceglie di rendere pubblici. Tra queste informazioni possono rientrare anche il Suo nome, cognome, alcuni dati di contatto, l’immagine associata al Suo profilo social. Pertanto, Le ricordiamo che alcune Sue informazioni sono visibili a Rinascente una volta che decide di seguire le nostre Pagine Social. Per tale ragione La invitiamo prendere visione dell’informativa privacy dei diversi social network e a controllare le impostazioni in materia di privacy.

RINASCENTE

PRIVACY POLICY ai sensi degli artt. 13 e 14 del Reg. UE 2016/679, “Regolamento”

2) Finalità e base giuridica del trattamento dei dati personali

I dati personali sono raccolti e trattati con modalità telematiche, anche con l'ausilio di mezzi elettronici e informativi, secondo i principi di necessità, liceità, correttezza, proporzionalità e trasparenza per le finalità e secondo le condizioni di liceità (c.d. basi giuridiche) di seguito indicate:

a. ConsentirLe la navigazione sul nostro Sito e permetterLe di fruire dei servizi ivi offerti

- per fornirLe assistenza ove da Lei richiesta mediante il nostro Servizio Clienti e per rispondere ad una Sua richiesta via email o tramite telefono;
- per rilasciarLe la Rinascentecard e consentirLe così di accedere a tutti i vantaggi riservati ai titolari (sconti, promozioni, partecipazione a concorsi a premi, inviti e partecipazioni ad eventi ecc.). Per maggiori informazioni sull'utilizzo dei Suoi dati personali per tale finalità legga la nostra Informativa per i titolari Rinascentecard [QUI](#).
- per rilasciarLe l'International Visitors Card e consentirLe così di accedere a tutti i vantaggi riservati ai titolari (sconti, promozioni, inviti e partecipazioni ad eventi ecc.). Per maggiori informazioni sull'utilizzo dei Suoi dati personali per tale finalità legga la nostra Informativa per i titolari International Visitors Card [QUI](#).
- per finalità di ricerca e selezione del personale qualora inoltri, su richiesta o spontaneamente il suo CV. Per maggiori informazioni sull'utilizzo dei Suoi dati personali per tale finalità legga la nostra Informativa per i candidati disponibile nella sezione Careers del sito [QUI](#).
- Per contribuire ai contenuti del sito Archives fornendo materiale storico su Rinascente. Per maggiori informazioni sull'utilizzo dei Suoi dati personali per tale finalità legga la nostra Informativa disponibile nella sezione Archives del sito [QUI](#).
- Per usufruire del servizio Lista Nozze. Per maggiori informazioni sull'utilizzo dei Suoi dati personali per tale finalità legga la nostra Informativa disponibile all'interno del sito Lista Nozze.

In tutti i casi sopra indicati la base giuridica del trattamento è l'esecuzione di un contratto e l'esecuzione di misure precontrattuali.

b. Interazione sui social network

Per consentirLe di interagire con le nostre Pagine Social, inviare commenti, esprimere il Suo gradimento alle iniziative promosse da Rinascente, condividere i nostri post. Tratteremo i Suoi dati per consentirLe tale attività e dare seguito alle Sue richieste trasmesse tramite tali canali.

c. Analisi delle abitudini di consumo

Per analizzare le Sue abitudini di consumo e svolgere analisi e ricerche di mercato al fine di migliorare la nostra offerta commerciale e inviarLe promozioni e inviti adatti a Lei e alle Sue preferenze. La base giuridica di tale trattamento è il Suo consenso (raccolto in sede di richiesta delle Fidelity Card Rinascente e revocabile in qualsiasi momento).

d. Marketing

Per inviarLe tramite posta e via telefono o con comunicazioni elettroniche, quali e-mail, sms e mms e altro canale digitale da Lei autorizzato, materiale pubblicitario e promozionale. La base giuridica di tale trattamento è il Suo consenso (raccolto in sede di richiesta delle Fidelity Card Rinascente e revocabile in qualsiasi momento).

e. Tutela dei diritti e rispetto delle condizioni d'uso del Sito e la verifica del rispetto delle previsioni del Regolamento delle Fidelity Card Rinascente e tutela dei diritti

Per accertare responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito e per gestire eventuali condotte in violazione di quanto stabilito nel Regolamento delle Fidelity Card Rinascente e tutelare i nostri diritti in sede giudiziaria. La base giuridica di tale trattamento è la necessità di perseguire i nostri legittimi interessi (tutela dei nostri diritti in sede giudiziaria e verifica del rispetto del Regolamento delle Fidelity Card Rinascente).

f. Adempimento degli obblighi di legge

Per ottemperare a obblighi imposti da leggi o regolamenti o da ordini provenienti dalle Autorità competenti. La base giuridica di tale trattamento è la necessità di adempiere un obbligo di legge.

Infine si precisa che i dati di navigazione vengono successivamente utilizzati al fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso

RINASCENTE

PRIVACY POLICY ai sensi degli artt. 13 e 14 del Reg. UE 2016/679, “Regolamento”

del sito e per controllarne il corretto funzionamento.

3) Natura del conferimento dei dati personali

Il conferimento dei dati contrassegnati da un asterisco all'interno di moduli o form disponibili sul nostro Sito è obbligatorio ai fini della prestazione dei servizi richiesti (ad esempio in sede di rilascio della Rinascentecard o per l'inoltro di un cv) e la mancata, incompleta o non veritiera comunicazione comporterà l'impossibilità della prestazione del servizio richiesto. Il conferimento dei dati personali diversi da quelli sopra indicati è facoltativo e, un eventuale rifiuto avrà come conseguenza l'impossibilità, anche solo parziale, di perseguire le finalità sopra indicate.

4) Destinatari dei dati personali

Ai fini del perseguimento delle finalità sopra indicate i Suoi dati personali saranno trattati dal personale autorizzato di Rinascente (tra cui il Direttore del punto vendita presso il quale sono stati raccolti, gli addetti vendita, il personale autorizzato della Direzione Marketing, Direzione Risorse Umane e della Direzione Sistemi Informativi), nonché dal personale autorizzato di soggetti terzi che operano in qualità di nostri responsabili del trattamento (fornitori di servizi IT e di assistenza alla clientela, società che offrono il servizio di data entry e postalizzazione, brands e, in caso di partecipazioni a concorsi a premi o ad eventi, società che si occupano per nostro conto dell'organizzazione e gestione di concorsi ed eventi).

Ove strettamente necessario al perseguimento delle finalità sopra indicate, i Suoi dati personali potranno altresì essere comunicati a soggetti terzi autonomi titolari del trattamento, quali le Autorità competenti (ad esempio, in caso di segnalazione di furto della Carta o gestione del contenzioso), notaio e camera di commercio (in caso di partecipazione a concorsi a premi) o società PR (per la partecipazione ad eventi).

Nel caso in cui interagisca con le Pagine Social, i Suoi dati potranno essere conosciuti dalle società che in qualità di responsabili del trattamento prestano assistenza e supporto a Rinascente nella gestione dei propri profili presenti sui principali social network. Inoltre, negli stessi casi Le ricordiamo che i Suoi dati potranno essere conosciuti dalle società che gestiscono i social network in qualità di autonomi titolari del trattamento. Per conoscere come queste società trattano i Suoi dati e, nel caso, modificare le impostazioni sulla protezione dei dati, La invitiamo a consultare la sezione dedicata alla privacy presente su ciascun social network.

Maggiori informazioni sulle categorie di destinatari sono disponibili nelle rispettive informative sul trattamento dei dati personali di cui al punto 2.

Periodo e luogo di conservazione dei dati personali

Rinascente conserva i Suoi dati personali per il tramite di server ubicati all'interno dello Spazio Economico Europeo per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità sopra indicate nel rispetto degli obblighi civilistici e fiscali di conservazione e dei limiti previsti dalla legge.

I dati trattati per adempiere qualsiasi obbligazione contrattuale con Lei, potranno essere conservati per tutta la durata del contratto oltre che per successivi 10 anni dal termine dell'anno fiscale seguente a quello di competenza, per affrontare qualsiasi accertamento e/o controversia di natura fiscale.

Nel caso di controversie: nel caso in cui sia necessario difenderci o agire o anche avanzare pretese nei confronti Suoi o di terze parti, potremmo conservare i dati personali che riterremo ragionevolmente necessario trattare per tali fini, per il tempo in cui tale pretesa possa essere perseguita.

Maggiori informazioni sui tempi di conservazione dei dati trattati sono disponibili nelle rispettive informative sul trattamento dei dati personali di cui al punto 2.a

5) I Suoi diritti

In quanto interessato, ai sensi degli artt.15-21 del Regolamento Lei ha il diritto di:

- ricevere conferma dell'esistenza dei Suoi dati personali, accedere al loro contenuto e ottenerne copia (**diritto di accesso**);
- aggiornare, modificare e/o correggere i Suoi dati personali (**diritto di rettifica**);
- chiederne la cancellazione o la limitazione del trattamento dei dati nelle ipotesi previste dal Regolamento, ivi incluso ove i dati siano stati trattati in violazione di legge o qualora non sia necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o altrimenti trattati (**diritto alla cancellazione e diritto alla limitazione**);
- revocare il consenso, ove prestato, in qualsiasi momento e senza pregiudizio per la liceità del trattamento basata sul consenso prestato

RINASCENTE

PRIVACY POLICY ai sensi degli artt. 13 e 14 del Reg. UE 2016/679, “Regolamento”

prima della revoca (**diritto di revoca del consenso**);

- nei limiti di quanto previsto dal Regolamento, ricevere copia dei dati da Lei forniti in formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico e chiedere che tali dati siano trasmessi ad un altro titolare del trattamento se tecnicamente fattibile (**diritto alla portabilità dei dati**);

- lei ha altresì il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati per finalità di marketing diretto compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto e nelle ipotesi in cui il trattamento sia fondato sul legittimo interesse- p. 2 lett. d (**diritto di opposizione**).

Può esercitare i Suoi diritti in qualsiasi momento scrivendo al seguente indirizzo email: dpo@rinascente.it o inviando una lettera raccomandata A/R al seguente indirizzo: via Washington 70, Milano (c.a. DPO Rinascente).

Le ricordiamo che per la gestione dei consensi ove prestati (ivi inclusa la revoca) e per la modifica o l'aggiornamento dei Suoi dati personali e del Suo profilo può accedere in qualsiasi momento alla Sua area riservata e utilizzare le funzionalità disponibili nella sezione “modifica profilo”.

In qualunque momento può proporre reclamo all'Autorità di controllo in caso di violazione della disciplina in materia di protezione dei dati personali. Per maggiori informazioni: [http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/diritti/come-agire-per-tutelare-i-nostri-dati-personali?*](http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/diritti/come-agire-per-tutelare-i-nostri-dati-personali?)

6) Dati di contatto del Titolare del trattamento e del Responsabile della protezione dei dati

Il Titolare del trattamento è: la Rinascente S.p.A., con sede in Milano, Via Washington 70, P.IVA 05034580968, N. telefono02/46771.

Il Responsabile della protezione dei dati o DPO (Data Protection Officer) è disponibile al seguente indirizzo email: dpo@rinascente.it o inviando una lettera raccomandata A/R al seguente indirizzo, via Washington 70, Milano (c.a. DPO Rinascente).

7) Aggiornamenti

La presente informativa potrà essere aggiornata nel tempo e, in tal caso provvederemo ad informarla.

Ultimo aggiornamento: 29 ottobre 2018.